



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ВИПАКС +»
С.В. Михайлов
«18» января 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМ СТРУКТУРНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ «ОТДЕЛЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ВИПАКС»

Пермь 2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Положение о порядке оказания платных образовательных услуг специализированным структурным образовательным подразделением «Отделение дополнительного профессионального образования «Академия ВИПАКС» (далее – Положение) определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в специализированном структурном образовательном подразделении «Отделение дополнительного профессионального образования «Академия ВИПАКС».
- 1.2.** Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - Приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
 - Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
 - Положением о специализированном структурном образовательном подразделении «Отделение дополнительного профессионального образования «Академия ВИПАКС».
- 1.3.** Организацию и реализацию обучения по программам дополнительного профессионального образования осуществляет специализированное структурное образовательное подразделение подразделением «Отделение дополнительного профессионального образования «Академия ВИПАКС» (далее – Академия, Исполнитель) ООО «ВИПАКС +» (далее - Организация), действующее на основании Устава и Положения о специализированном структурном образовательном подразделении.
- 1.4.** Академия оказывает на договорной основе следующие платные образовательные услуги:
- обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации;
 - обучение по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки.
- 1.5.** Содержание, сроки и форма реализации дополнительных профессиональных программ (далее - ДПП) определяются образовательной программой и (или) договором об оказании платных образовательных услуг.
- 1.6.** Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств заказчика в порядке и сроки, определенные договором об оказании платных образовательных услуг.
- 1.7.** Академия обязана обеспечить оказание образовательных услуг в соответствии с реализуемой ДПП и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.
- 1.8.** Для реализации ДПП, Академия применяет электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

- 1.9. Отказ заказчика от предоставляемых ему услуг по договору об оказании платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему образовательных услуг. Оплата за оказанные образовательные услуги не возвращается.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- **«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг;
- **«исполнитель»**, **«Организация»** - ООО «ВИПАКС +», в лице специализированного структурного образовательного подразделения «Отделение дополнительного профессионального образования «Академия ВИПАКС», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги заказчику или обучающемуся;
- **«обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу;
- **«платная образовательная услуга»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- **«дополнительная профессиональная программа»** - программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки, утвержденные в установленном порядке;
- **«срок реализации образовательной программы»** - период времени, в течение которого исполнитель оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной руководителем Организации;
- **«срок оказания услуг»** - период времени, включающий в себя срок реализации образовательной программы и период времени на оформление и вручение (направление) заказчику документа об обучении установленного образца;
- **«недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- **«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

- 3.1.** Исполнитель до заключения договора и в период его действия представляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 3.2.** Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены ст. 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
- 3.3.** Исполнитель также предоставляет для ознакомления по требованию заказчика:
- Устав Общества;
 - Положение о специализированном структурном образовательном подразделении «Отделение дополнительного профессионального образования «Академия ВИПАКС» ООО «ВИПАКС+»;
 - Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
 - образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
 - перечень и стоимость предлагаемых Заказчику платных образовательных услуг.
- Исполнитель сообщает заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору об оказании платных образовательных услуг и соответствующей, в том числе образовательной услуге сведения.
- 3.4.** Информация, предусмотренная пунктами 3.1., 3.2., 3.3. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

- 4.1.** Основанием для оказания платных образовательных услуг исполнителем является Договор об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор).
- 4.2.** Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - Организации;
 - место нахождения исполнителя;
 - наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
 - место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
 - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
 - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
 - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 4.3.** Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.
- 4.4.** Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.
- 4.5.** Договор подписывается генеральным директором Исполнителя или уполномоченным должностным лицом на основании доверенности.
- 4.6.** Типовые формы договоров утверждаются генеральным директором Организации.
- 4.7.** Договор заключается в письменной форме в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в Договоре.
- 4.8.** Договор вступает в силу с момента выполнения Заказчиком установленных Договором условий приема и действует до конца срока обучения в соответствии с утвержденными учебными планами, графиками образовательного процесса, дополнительными профессиональными программами или до расторжения Договора.
- 4.9.** Порядок внесения изменений в Договор установлен условиями Договора.
- 4.10.** В случаях изменения сроков обучения, стоимости обучения, количества направляемых работников на обучение, наименования программы и др. оформляется дополнительное соглашение к Договору.
- 4.11.** Фактическое предоставление образовательных услуг подтверждается соответствующими актами согласно условиям Договора.
- 4.12.** Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности, и подавших заявление о приеме на обучение (поступающих), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.
- 4.13.** Стоимость платных образовательных услуг определяется исполнителем и утверждается приказом Генерального директора Исполнителя.
- 4.14.** Стоимость за отдельные услуги, оказание которых носит разовый или нерегулярный характер, является договорной. Договор заключается при условии согласования всеми Сторонами Договора стоимости услуг, определенной Исполнителем

- 4.15. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением случаев, предусмотренных п.4.16 настоящего Положения.
- 4.16. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру и утверждается генеральным директором Исполнителя.
- 4.17. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным соглашением сторон к Договору.
- 4.18. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Договором. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг. Услуги банка по приему платежа оплачиваются Заказчиком самостоятельно.
- 4.19. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий Договора и может являться основанием для его расторжения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором.
- 5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг.
- 5.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - расторгнуть Договор.
- 5.6. В случае расторжения Договора до начала обучения возврат денежных средств осуществляется в размере 100% оплаченной стоимости услуг за вычетом расходов, понесенных Исполнителем (при наличии).

- 5.7.** В случае расторжения Договора после начала обучения: возврат денежных средств рассчитывается за вычетом расходов, понесенных Исполнителем.
- 5.8.** Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 5.9.** По инициативе исполнителя, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- невыполнение обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
 - установление нарушения порядка приема в Организацию для обучения, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение в Организацию;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- 5.10.** Договор действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.
- 5.11.** Обучающимся, не прошедшим итоговую аттестацию по уважительной причине с предоставлением документа, подтверждающего причину отсутствия (временная нетрудоспособность, транспортные проблемы, погодные условия, вызов в суд, производственная необходимость и т.п.), допускается к прохождению итоговой аттестации без дополнительной оплаты с учетом мнения заказчика если обучение проводилось на основании Договора между исполнителем и заказчиком, не являющимся обучающимся.
- 5.12.** В случае неявки на итоговую аттестацию по неуважительной причине или получения на итоговой аттестации неудовлетворительной оценки, повторная итоговая аттестация возможна в течении года за дополнительную плату с учетом мнения Заказника если обучение проводилось на основании Договора между исполнителем и заказчиком, не являющимся обучающимся.
- 5.13.** Ни одна из сторон Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), если эти обстоятельства препятствуют или в значительной степени затрудняют исполнение обязательств по Договору. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору. Для подтверждения наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, сторона, которая ссылается на их действие в отношении ее обязательств по Договору, по письменному требованию другой стороны представляет ей документ (или его копию), выданный соответствующим компетентным органом.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1.** Контроль за качеством оказания платных образовательных услуг осуществляется директором по развитию Организации.
- 6.2.** Настоящие Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до замены новым.
- 6.3.** Изменения и дополнения настоящего Положения утверждаются приказом Генерального директора.